

Fortalezas y debilidades de un Programa de Tutorías en el nivel de Educación Superior: Una visión estudiantil

Strengths and weaknesses of a Higher Education Tutoring Program: a student vision

Pérez Padilla Elsy Arlene

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina

ppadilla@correo.uady.mx

Tun Colonia José Antonio

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina

antonio.tun@correo.uady.mx

Barrero Solís Claudia Lorena

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Medicina

barresol@correo.uady.mx

Salgado Burgos Humberto

Universidad Autónoma de Yucatán, Centro de Investigaciones Regionales “Dr. Hideyo Noguchi”

humberto.salgado@correo.uady.mx

Número 07. Enero – Junio 2017

Resumen

Introducción: Las tutorías académicas se han implementado en Instituciones de Educación Superior para apoyar la formación integral de los estudiantes y lograr contribuir a reducir el rezago y la deserción escolar. La Licenciatura de Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán plantea la necesidad de una retroalimentación del Programa de Tutorías respecto a la forma en que los estudiantes perciben dicho programa. **Objetivo:** Identificar las fortalezas y debilidades del Programa de

Tutorías de la Licenciatura de Rehabilitación de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Yucatán. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo, exploratorio y longitudinal para indagar ¿cuál es la satisfacción que tienen los estudiantes de primer año sobre el Programa de Tutorías Académicas?, a fin de identificar sus fortalezas y debilidades. El estudio contó con la participación de 145 estudiantes de primer grado de la Licenciatura en Rehabilitación durante los años 2012-2016.

Resultados: Los resultados indican que el 73.4 ± 4.1 de los estudiantes acudieron regularmente a las entrevistas con su tutor. Entre las fortalezas que se pudieron detectar por medio de la percepción de los estudiantes se encuentran las siguientes: el Programa de Tutorías Académicas ayudo a los estudiantes a integrarse a la vida universitaria (87%), las entrevistas tutoriales les permitieron conocer a los estudiantes el campo laboral de su licenciatura (93%), la mayoría de los estudiantes reconoce a la tutoría como un proceso de acompañamiento académico (88%), los tutores brindaron asesorías a los estudiantes para la resolución de problemas de índole personal y académico (80%). El 78% de los estudiantes refiere que las tutorías académicas le ayudan a desarrollar estrategias de aprendizaje para mejorar su rendimiento académico. En cuanto a las debilidades, se encontró que el 20% de los estudiantes mencionaron que las entrevistas tutoriales no contribuyeron en la generación de nuevas estrategias de aprendizaje que les permitieran mejorar su rendimiento académico. Además, el 15% de los estudiantes no está satisfecho con el Programa Institucional de Tutorías. **Conclusiones:** El 85 % de los estudiantes de la Licenciatura en Rehabilitación están satisfechos con el Programa de Tutorías, siendo muy bajo el porcentaje de estudiantes que no lo están (15%). El Programa de Tutorías Académicas les ayudó a los estudiantes a integrarse a la vida universitaria, la mayoría de los estudiantes reconoció a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento académico personalizado, y también que los tutores les brindaron una asesoría adecuada para la resolución de problemas de índole personal y académico. El 23% de los estudiantes reporta que este programa no le benefició en el desarrollo de estrategias de aprendizaje lo cual se considera una debilidad. Además de que existe un porcentaje significativo de estudiantes que manifiesta un bajo compromiso de la actividad tutorial por parte del tutor.

Palabras clave: Programa de Tutorías, fortalezas, debilidades, educación superior.

Abstract

Introduction: The academic tutorials have been implemented in the Higher Education Institutions to support the integral formation of the students and contribute to reduce the delay and school desertion. The Rehabilitation Program of the Faculty of Medicine of the Autonomous University of Yucatan raises the need for a feedback of the Tutoring Program about the way students perceive the program. **Objective:** Identify the strengths and weaknesses of the Institutional Tutoring Program from the Medicine Faculty of the Autonomous University of Yucatan. **Method:** A descriptive and longitudinal study was implemented to investigate, what is the student satisfaction about the Tutorial Program?, in order to find their strengths and weaknesses. This study counted with the participation of 145 students of first year of the Rehabilitation Program during the years 2012-2016. The results indicate that 73% of the students regularly attended interviews with their tutor. Among the strengths that could be detected through the perception of students are the following: the Academic Tutoring Program helped students to integrate into university life (87%), the tutorial interviews allowed them to know the labor field (93%), most of the students recognize tutoring program as an academic accompaniment process (88%), the tutors provided advice to students to solve problems of a personal and academic nature (80%). 78% of the students reports that academic tutorials help them to developed learning strategies to improve their academic performance. Regarding the weaknesses, 20% of the students mentioned that tutorial interviews did not contributed to create new learning strategies that allowed to improve their academic performance. In addition, 15% of students are not satisfied with the Institutional Tutoring Program. **Conclusions:** 85% of the students are satisfied with the Tutoring Program, with a very low percentage of students who are not satisfied (15%). The Academic Tutoring Program helped students to integrate into the university life. Most of the students recognized academic tutoring as a personalized academic accompaniment process and, the students report that tutors provided them with adequate counseling for problem solving of personal and academic nature. 23% of students reported that the program did not benefit them in the development of learning strategies, which is considered a weakness. In addition, there is a significant percentage of students that mentioned that the tutor has a low commitment of the tutorial activity.

Key words: Tutoring program, strengths, weaknesses, higher education.